

Rámcová smlouva

(dále jen „Smlouva“) uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

za200.cz s.r.o., IČ 29393400

se sídlem Ostrava Petřkovice, Hlučínská 515, PSČ 725 29,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 38519

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Jméno a příjmení/firma:

RČ/IČO:

Bydliště/sídlo:

Zastoupena:

(dále jen „Klient“)

a

společnosti za200.cz s.r.o., IČ 293 93 400, se sídlem Hlučínská 515, Ostrava Petřkovice, PSČ 725 29, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 38519
nebo

společnosti za200.cz voip s.r.o., IČ 293 92 772, se sídlem Hlučínská 515, Ostrava Petřkovice, PSČ 725 29, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 38510

nebo jinou společností, poskytující služby elektronických komunikací placenou převodem ze zákaznického účtu registrovanou u Českého Telekomunikačního Úřadu

(dále jen „Operátor“)

I. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje provádět pro klienta platební příkazy, dle pokynů Operátora a za dále sjednaných Všeobecných obchodních podmínek Poskytovatele (dále jen „VOP“). Klient se zavazuje za to zaplatit dle Ceníku. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat platební služby na základě osvědčení č.j. 2017/073106/CNB/570 vydané Českou národní bankou, Na příkopě 28, 115 03, Praha 1.

II. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují poskytnout si maximální možnou součinnost ke splnění povinností dle této Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat platební služby s odbornou péčí a v souladu se zájmy klienta.
3. Poskytovatel informuje klienta, dle § 80 odst.1 zák. č 284/2009 Sb. o jeho právu na možnost se seznámit se zněním Smlouvy a VOP podle § 88 téhož zákona před podpisem smlouvy.
4. Klient prohlašuje, že i) není politicky exponovanou osobou, ii) je majitelem peněžních prostředků, které budou použity k poskytnutí služby, iii) peněžní prostředky nepocházejí z trestné činnosti a financování terorizmu a byly nabyty v souladu s právními předpisy, iv) poskytování služeb nebude využito k legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorizmu.

III. Komunikace smluvních stran

1. Komunikace Poskytovatele s klientem probíhá osobně (na základě předchozí telefonické domluvy), telefonicky nebo elektronicky, prostřednictvím oprávněných osob určených klientem.
2. Smluvní strany jsou povinny vzájemně si bez zbytečného odkladu oznámit veškeré změny, které mohou mít vliv na plnění povinností dle této smlouvy, například změny kontaktních údajů, změnu jména (obchodní firmy), bydliště (sídla), změnu osob oprávněných jednat za klienta, změnu osob oprávněných uzavírat obchody dle této Smlouvy ap.
3. Klient podpisem Smlouvy dává Poskytovateli souhlas se záznamem telefonických hovorů mezi pověřenými zástupci Poskytovatele a klientem a jeho následnou archivací. Klient dále výslovně souhlasí s tím, že takto pořízené záznamy (dále jen „komunikace“) mohou být v případě sporu použity jako důkazní prostředek a Poskytovatel se zároveň zavazuje, že nepoužije tyto záznamy k jiným účelům. Klient nemá nárok na poskytnutí záznamů pořízené komunikace.

IV. Společná a závěrečná ustanovení

1. Smlouva vzniká a nabývá účinnosti dnem nabytí účinnosti smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb mezi Klientem a Operátorem, pokud si klient zvolil platbu převodem ze zákaznického účtu. Smlouva je uzavřena na dobu určitou a to po dobu, kdy Klient hodlá využívat alespoň jednu službu Operátora, u které si zvolil formu úhrady „platba převodem ze zákaznického účtu“.
2. Povinnost smluvních stran k ochraně osobních údajů a informací dle této smlouvy zavazuje smluvní strany na dobu neurčitou.
3. Nedílnou součástí Smlouvy jsou VOP a Ceník. Klient prohlašuje, že VOP a Ceník obdržel a že se s nimi seznámil.
4. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými všemi smluvními stranami.
5. Účastníci této Smlouvy po jejím přečtení výslovně prohlašují, že Smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle a že jsou plně způsobilí k právním úkonům.

Všeobecné obchodní podmínky

I. Obecná ustanovení

1. „Poskytovatel“ je společnost **za200.cz s.r.o.**, IČ 29393400, se sídlem Ostrava Petřkovice, Hlučínská 515, PSČ 725 29, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 38519, emailová adresa podpora@za200.cz, web www.za200.cz
2. „Operátor“ je společnost **za200.cz s.r.o.**, IČ 293 93 400, se sídlem Hlučínská 515, Ostrava Petřkovice, PSČ 725 29, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 38519 nebo **společnosti za200.cz voip s.r.o.**, IČ 293 92 772, se sídlem Hlučínská 515, Ostrava Petřkovice, PSČ 725 29, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 38510 nebo **jiná společnost**, poskytující služby elektronických komunikací placenou převodem ze zákaznického účtu registrovanou u Českého Telekomunikačního Úřadu
3. Klientem ve smyslu ZPS je právnická nebo fyzická osoba, která uzavřela Smlouvu a na základě které jsou jí poskytovány Služby. Klientem může být pouze kterýkoliv Účastník Operátora ve smyslu zákona o elektronických komunikacích (127/2005 Sb.) - tj. kdokoliv, kdo má již podepsanou smlouvu s Operátorem.
4. Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen "VOP") upravují základní podmínky, za jakých Poskytovatel poskytuje svým klientům platební služby spočívající v provádění platebních transakcí.
5. Poskytovatel poskytuje Klientovi služby na základě rámcové smlouvy (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi Poskytovatelem a klientem a VOP, které jsou nedílnou součástí Smlouvy. Pokud ze Smlouvy nevyplývá jinak, mají ustanovení Smlouvy přednost před VOP.
6. Poskytovatel je držitelem osvědčení o registraci č.j. 2017/073106/CNB/570, vydané Českou národní bankou, Na příkopě 28, 115 03, Praha 1. Poskytovatel je oprávněn poskytovat platební služby dle § 3 odst. 1 písm. a,b,c) ZPS.
7. Klient prohlašuje, že byl Poskytovatelem před poskytnutím služeb seznámen s obsahem Smlouvy, VOP a Ceníkem, údaji o osobě Poskytovatele, základními informacemi o poskytovaných službách, případně s dalšími důležitými informacemi ohledně podmínek poskytování služeb (dále též „důležité informace“).
8. Klient souhlasí s tím, že o každé podstatné změně důležitých informací, případně o dalších změnách bude informován zejména prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele. Klient prohlašuje, že má přístup ke službě internet, tuto službu pravidelně využívá a má možnost se s informacemi uvedenými na internetových stránkách Poskytovatele seznámit před každým poskytnutím služby.
9. Klient a Poskytovatel sjednali mezi sebou jako běžný způsob komunikace a běžný způsob předávání informací v souvislosti se Smlouvou e-mailovou korespondenci. E-mailová korespondence bude ze strany Poskytovatele odesílána na e-mailovou adresu poskytnutou Klientem. Klient dává Poskytovateli souhlas k zasílání e-mailových a listovních obchodních sdělení spojených s nabídkou služeb.
10. Veškerá komunikace ohledně poskytovaných služeb bude probíhat výhradně v českém jazyce.

II. Vymezení pojmů a informace

1. službou - platební služba dle § 3 odst. 1 písm. a,b,c) ZPS.
2. pracovní den - den, ve kterém jsou otevřeny banky na území České republiky, a mezi takovými bankami může být prováděn platební styk.
3. politicky exponovaná osoba - osoba definována v § 4 odst. 5 ZAML
4. skutečný majitel právnické osoby - osoba definován v § 4 ZAML
5. provozní doba Poskytovatele - každý pracovní den od 9:00 do 16:00.
6. okamžik blízko konce provozní doby - ve smyslu § 104 ZPS je Poskytovatelem stanoven na 15:00 hod.
7. internetové stránky – internetové stránky Poskytovatele: www.za200.cz
8. ZPS – zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku.
9. ZAML – zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
10. Orgán dohledu vykonává Česká národní banka, Na příkopě 28, 115 03, Praha 1
11. Veškeré informace jsou zpřístupněné na internetových stránkách Poskytovatele, na dotazy je odpovídáno emailem, zpravidla obratem nebo bez zbytečného odkladu, maximálně však do 30 dnů.
12. Poskytovatel informuje o právu na informace v souladu s § 83 písm. d) a § 88 ZPS. Dále o tom, že je dohodnuto, že návrh Poskytovatele na změnu rámcové smlouvy se považuje za přijatý za podmínek uvedených v § 94 odst.3. Rámcová smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, maximálně však na dobu, kdy je Klient současně Účastníkem Operátora. Klient má právo smlouvu vypovědět, Poskytovatel tuto skutečnost oznámí Operátorovi a ten upraví cenu za poskytování svých služeb v souvislosti se změnou způsobu úhrady.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že v souvislosti se Smlouvou Poskytovatel nebo jemu smluvně zavázaná třetí osoba, a to i zahraniční, shromažďuje, zpracovává a uchovává jeho osobní údaje, včetně rodného čísla, v rozsahu potřebném pro uplatňování práv a plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, a tuto činnost bude vykonávat po celou dobu jejího trvání, resp. trvání právních vztahů vyplývajících nebo vztahujících se ke Smlouvě. Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Klienti udělují Poskytovateli souhlas se zasíláním obchodních sdělení.
2. Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí služby jestliže:
 - a) se smluvní strany neshodnou na všech podmínkách jejího poskytnutí,
 - b) klient Poskytovatel nedodá řádně a včas všechny informace, podklady finanční prostředky nezbytné pro řádné provedení platební služby nebo
 - c) pokud tak stanoví právní předpis.

3. Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést, postoupit, zastavit nebo jinak zatížit jakákoli práva nebo závazky vyplývající pro něj ze Smlouvy.

IV. Specifikace postupů a realizace plateb

1. Operátor předá Klientovi spolu se smlouvou o poskytování svých služeb číslo účtu Poskytovatele a variabilní symbol (jedinečný identifikátor).
2. Klient navýší svůj zůstatek na účtě zasláním financí na účet uvedený Poskytovatelem s uvedením správného variabilního symbolu. Navýšením financí dává klient souhlas s úhradou všech služeb poskytnutých Operátorem, do výše zůstatku na účtě. Odvolání souhlasu je možné pouze při současném ukončení smlouvy s Operátorem nebo při změně způsobu úhrady služeb Operátorovi (a tím ukončení poskytování finančních služeb Klientovi).
3. Klient je povinen udržovat po celou dobu kladný zůstatek na účtu. V případě záporného zůstatku je Operátor nebo Poskytovatel oprávněn okamžitě přestat poskytovat službu, případně Klientovi okamžitě vypovědět smlouvu.
4. Klient je oprávněn realizovat také vklad nebo výběr hotovostí. Nedohodnou-li se strany jinak, je Klient svůj záměr povinen prokazatelně avizovat 7 pracovních dnů předem, s uvedením konkrétní hodiny, která musí být v Provozní dobu Poskytovatele.
5. Jednotlivé pohyby na účtu jsou zobrazovány okamžitě po zaúčtování, výpis z účtu, včetně detailu pohybů je sestavován měsíčně. Klient má výpis z účtu k dispozici (k zobrazení i ke stažení, ve formátu pdf) v zákaznické zóně Operátora po dobu 14 měsíců od vystavení.
6. Poskytovatel na základě elektronicky podaného požadavku Operátora provede platbu z účtu Klienta ve prospěch Operátora a to za realizované služby elektronických komunikací. Tuto platbu Klient neautorizuje, Poskytovatel ručí za správnost provedené platby i její výši (v souladu s § 85 ZPS). Platba je provedena obratem, bez zbytečného odkladu.
7. Smluvními stranami je ujednáno, že s peněžními prostředky složenými klientem dle této smlouvy není Poskytovatel oprávněn nakládat jinak než způsobem vedoucím k realizaci platebních služeb dle této smlouvy a nelze těchto peněžních prostředků jednostranně užít k žádnému jinému účelu.
8. V případě ukončení smlouvy je zůstatek vyplacen hotově nebo převeden na účet prokazatelně patřící Klientovi.
9. Výše transakcí je do výše zůstatku na účtu. Účet není úročen, úroková sazba je fixní.
10. Poskytovatel vybírá poplatky podle platného Ceníku.

V. Odpovědnost a další informace

2. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou klientovi nebo jiným osobám v důsledku porušení povinností, které má klient podle Smlouvy nebo na základě právních předpisů či z jiného důvodu, zaviněním jiné osoby, v důsledku okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele nebo nacházejících se mimo jeho kontrolu.
3. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou Klientovi nebo jiným osobám v důsledku nepřijetí platebního příkazu nebo nemožnosti provedení nebo realizace platebního příkazu z důvodů (a) uvedených v těchto VOP, (b) chybných, neúplných nebo nepravdivých údajů v příkazu, (c) chybných údajů, které Klient uvede při komunikaci s Poskytovatelem, (d) jednání oprávněné osoby, které je v rozporu s pokynem (zájmy) klienta, Smlouvou, VOP nebo právními či jinými předpisy.
4. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv škodu či jakoukoliv jinou újmu, která může klientovi či třetím osobám vzniknout z jakéhokoliv z následujících důvodů:
 - a) závady nebo nedostatky softwarového (SW), hardwarového (HW) nebo systémového vybavení klienta, popřípadě třetích osob, které Klient používá ke komunikaci s Poskytovatelem,
 - b) selhání, přerušení nebo nedostupnost jakéhokoliv komunikačního kanálu mezi Klientem a Poskytovatelem,
 - c) neautorizovaný vstup, zneužití, ztráta dat nebo manipulace s daty při přenosu dat či jiné komunikaci na straně Klienta,
 - d) poruchy způsobené počítačovými viry na straně Klienta,
 - e) neoprávněné zásahy třetích osob do SW nebo HW systémů jakož i do přenosu dat či jiné komunikace mezi Klientem a Poskytovatelem,
 - f) chybné zadání přístupových hesel (personalizovaných ochranných prvků) nebo jejich zneužití třetími osobami,
 - g) nepřijetí nebo neprovedení příkazu z důvodů uvedených v těchto VOP,
 - h) nemožnosti realizovat příkaz z důvodů ležících mimo Poskytovatele
5. Klient je povinen neprodleně informovat Poskytovatele o veškerých případech, kdy došlo k odcizení, zneužití nebo ztrátě údajů jeho uživatelských profilů (heslo apod.).
6. Klient bere na vědomí, že v případě elektronické komunikace, zejména prostřednictvím telefonů, faxu, elektronické pošty nebo internetu může dojít ke ztrátě, zničení, neúplnému nebo opožděnému doručení, neoprávněnému získání, použití nebo zneužití přenášených dat. Poskytovatel a Klient jsou proto povinni vždy postupovat tak, aby tato rizika byla pokud možno v co největší míře omezena.

VI. Reklamační a stížnosti

1. V případě, kdy je Klient přesvědčen o tom, že Poskytovatel nesplnil řádně své závazky vyplývající ze Smlouvy, je oprávněn uplatnit u Poskytovatele reklamací/stížnost. Reklamací/stížnost je Klient povinen uplatnit dříve než podnikne jakékoliv další operace v rámci služeb, jež jsou předmětem reklamací/stížnosti. Reklamační/stížnost musí mít písemnou podobu a musí obsahovat podpis a identifikační údaje klienta alespoň v rozsahu jména, příjmení, bydliště a kontaktní adresy u fyzických osob a názvu, IČ, sídla, kontaktní adresy a jména a příjmení osob oprávněných jednat jménem společnosti u právnických osob. Aby mohla být reklamační řádně a včas vyřízena, musí z ní vyplývat, co je jejím předmětem (např. druh obchodu, jednání konkrétního zaměstnance apod.). Reklamací/stížnost klient doručí Poskytovateli bez zbytečného odkladu písemnou formou na adresu sídla Poskytovatele. Poskytovatel na požádání vystaví klientovi potvrzení o převzetí reklamací/stížnosti.
2. Klient je povinen poskytnout Poskytovateli při vyřizování reklamací potřebnou součinnost. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamací/stížnost Klienta do 30 dnů, ve složitějších případech do 60 dnů, ode dne jejího doručení a v této lhůtě odeslat Klientovi písemné stanovisko o způsobu jejího vyřízení. Poskytovatel vede seznam reklamací/stížností, jehož

vedením je pověřen jednatel.

3. Klient má možnost podat stížností na orgán dohledu.

4. Klient má možnost obrátit se se svou stížností ohledně způsobu poskytování platebních služeb na finančního arbitra, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, který je oprávněn k mimosoudnímu řešení sporů smluvních stran týkajících se platebních služeb.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Aktuální znění VOP je vždy umístěno na internetových stránkách Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn VOP jednostranně měnit, a to zejména v návaznosti na změny právních předpisů, zavádění nových služeb, změnu způsobu poskytování služeb apod. Poskytovatel v takovém případě Klienta upozorní na změnu VOP na internetových stránkách a zasláním nového znění VOP na e-mailovou adresu Klienta, v předstihu alespoň 2 měsíce před nabytím účinnosti. Za změnu se nepovažuje oprava chyb. Klient se zavazuje s novým zněním VOP seznámit. Pokud Klient písemně nesdělí Poskytovateli svůj nesouhlas s navrhovanými změnami VOP nejpozději den před účinností navrhované změny, pak platí, že takto oznámené změny jsou pro klienta závazné ode dne uveřejnění na internetových stránkách. Pokud Klient odmítne návrh společnosti na změnu Smlouvy, má právo přede dnem, kdy mají VOP nabytí účinnosti, bezplatně a s okamžitou účinností vypovědět Smlouvu Poskytovateli. Tímto dnem Operátor Klientovi změní způsob placení a změní cenu v souladu s Ceníkem.

3. VOP byly schváleny jednatelem Poskytovatele. Tyto VOP jsou platné a účinné od **1. prosince 2018** do odvolání a nahrazují veškeré předchozí VOP.

4. Poskytovatel informuje klienty, že má zpracovanou politiku bezpečnosti a analýzu rizik.

5. Poskytovatel informuje klienty, že má vypracovaný systém pro vyřizování stížností a reklamací, který je rovněž zveřejněn na www stránkách poskytovatele.

Ceník finančních služeb poskytovaných společností za200.cz s.r.o., IČ 29393400

se sídlem Ostrava Petřkovice, Hlučínská 515, PSČ 725 29,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 38519

(dále jen „Poskytovatel“)

Zřízení zákaznického účtu	zdarma
Vedení zákaznického účtu	100 Kč/měsíc
Příchozí bezhotovostní platba na zákaznický účet	zdarma
Odchozí bezhotovostní platba na prokázaný účet Klienta v ČR	
- první v aktuálním kalendářním roce	zdarma
- každá další	100 Kč/platba
Odchozí bezhotovostní platba na prokázaný účet Klienta mimo ČR, poplatky zahraničních bank BEN	
- první v aktuálním kalendářním roce	3000 Kč/platba
- každá další	5000 Kč/platba
Vklad hotovosti na účet	100 Kč/vklad
Výběr hotovosti	1000 Kč/výběr

Tento Ceník je platný a účinný od **1. prosince 2018** do odvolání a **nahrazuje veškeré předchozí Ceníky.**