

Vážení zákazníci,

v ceníku jsme, více než 15 let, uváděli pojem „běžná rychlost“, kterou „běžní uživatelé“ internetu „běžně používali“. Každý z vás věděl, kolik je jeho běžná rychlost v závislosti na svých příjmových podmínkách. Když byl problém, snažili jsme se ho řešit. Někdy stačilo přehodit na jiný vysílač, jindy se zjistilo, že je potřeba navýšit tarif nebo, že je jen zavirovaný počítač.....a někdy, holt takový je život, se kvalita přijímaného signálu natolik zhoršila (např. vzrostlé stromy na trase), že jsme se se zákazníkem museli rozloučit. Nikdy jsme nikoho „nesvazovali“ minimální délkou smluvního vztahu. Vždy jste byli svobodní a mohli kdykoli odejít. Naše výpovědní doba byla vždy měsíc.

Tak tomu bude i nadále, tj. zůstanete svobodní, nebudeme vás svazovat složitými podmínkami.

Bohužel se Českému Telekomunikačnímu Úřadu náš pojem „běžná rychlost“ zalíbil a promítl ho do transformace EU směrnice, čímž slova „běžná rychlost“ uzákonil „dle pokynu EU“.

Vám dříve známý pojem „běžná rychlost“ je pro nás nyní nepoužitelný. Současně však „nový“ pojem běžná rychlost, definovaný ČTÚ, musíme zavést do svých ceníků.

Až se budete dívat do **specifikace rychlostí**, což je nová povinná příloha našeho ceníku, prosím, nemějte nám za zlé, že je v ní tolik sloupečků s rychlostmi. Máte pocit, že Vás sloupečky matou? My máme nyní zákonnou povinnost uvádět údaje tak, aby ti chytřejší (z Bruselu a z Prahy), kteří sice nikdy nebudou našimi zákazníky, viděli své sloupečky.

Že vy běžní účastníci tolik čísel nepotřebujete? Nebo vás matou? Nebo se v nich už nevyznáte?.....mýlíte se, neboť cituji z odůvodnění vydaného našimi „chytrými hlavami“ - nařízení ČTÚ:

„ Klade důraz na potřebu posílení postavení koncových uživatelů ve vazbě na jejich dostatečnou informovanost již ve smlouvě o poskytování služby přístupu k internetu“.

Abychom ve všem udělali jasno, zavádíme pojem „**rychlostní bonus**“, který nahrazuje bývalý termín „běžná rychlost“ v kombinaci s „blokační agregací“. Rychlostní bonus je rychlost, o kterou se zrychlí vaše internetové připojení v závislosti na vašem využívání našich služeb.

Nezlobte se, prosím, na nás. Internet vám pojede jako doposud, jen my máme v ceníku navíc „tabulky pro pražáky“

V Petřkovicích, dne 31.12.2020

Ing. Michal Najman, jednatel